

| JTBのグローバル危機管理(トラベル・リスク・マネジメント) |

AlertSTAR **アラート★スター**

海外での
 安全対応に関する
e-ラーニング

危機管理
 コンサルタント会社に
 アラートへの対処を
相談できる

災害・事件発生時の
 初動をサポートする
可否確認機能

危機管理者の
業務効率化を
 強力サポート

危機発生時の
 他社対応状況を
共有

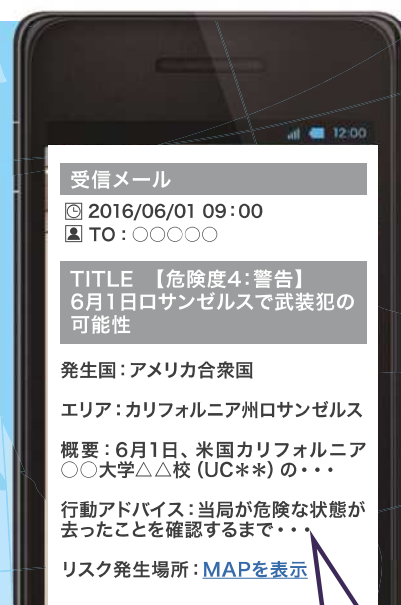
緊急事態発生場所 × 渡航者(出張者、駐在員)の居場所を一度に管理

★ グローバルに活躍する皆様に、**ダイレクトに!スピーディーに!**
正確な情報、的確なアドバイスをお送りします!

★ 企業や学校としての**安全配慮義務**を果たす為の最適なツールです。



※危機管理
 ご担当者用
 画面イメージ



※アラート
 メールの
 配信イメージ

サービスの流れ



米国 Crisis24 社の約250ヶ国・地域に関する
 リスク情報を日本語で提供

この他
テロ予告 自然災害
デモ計画 治安速報
ストライキ 伝染病情報
道路封鎖
 等の速報が届きます

出張準備から帰国後まで「アラート☆スター」の活用事例

多数の企業で、アラート☆スターが海外危機管理のお役に立っています。

出張準備

危機対応力 e-ラーニング、都市別リスク情報



管理者

e-ラーニングはどこでも受講できるので、社員の受講率がUPし、危機意識を高めるのにとても役に立ちました。

出張者

空港で、依頼していない送迎係から名前を呼ばれた際、とっさにeラーニングを思い出して危機回避できました。(二セの出迎えでした)



POINT

危機を察知する能力と危機を対処する能力がUPします。



出張中

日程変更検討、渡航データ管理 (MAP表示・日程一覧)



管理者

出発前に、A市に感染症に関するアラートが出ました。念のためA市への渡航者へ予定変更を検討する指示をしました。

出張者

航空会社のストライキ情報をいち早くアラートで入手。残り少ない代替便の予約ができて予定通り出張ができました。



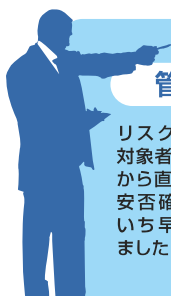
POINT

リスク発生後では遅い! 危機回避は“予兆”の情報から。(ビジネスリスクを最小限にします。)



緊急事態発生時

対象者の自動抽出



管理者

リスクに該当した対象者リストを地図から直ぐに検索。安否確認の連絡をいち早く開始できました。

駐在員

街中で爆破テロがあった際、現地語の放送だけで情報が理解できなかったのに、日本語アラートの情報があって良かったです。

出張者①

暴動発生のアラートを受信、地図にある回避ルートを見て、いち早くホテルへ避難して助かりました。

出張者②

地震の際、最新情報(続報)に従って水を確認し、後で本当に助かりました。



POINT

渡航者は現場の地図とアドバイスで一時的避難、管理者は安否確認をより早く実施ができて社員の安全確保が確実にあります。



危機管理コンサルタントへの電話相談(平日)

緊急国外退避サポート(24時間)



管理者

出張を再開する時には、“企業間情報共有”と危機管理コンサルタントへの相談で、決定に自信が持てました。

POINT

危機管理コンサルタントへの相談や他企業様との状況共有で、意思決定に確かな自信。



アラート☆スター 運営事業者

株式会社 JTBグローバルアシスタンス

〒101-0032

東京都千代田区岩本町2-1-15

JMFビル神田01

お問い合わせ